**ПРОТОКОЛ № 1**

**заседания Общественного совета по независимой оценке качества работы МБУ «КЦСОН Колыванского района»**

от 11.03.2021 г

**ПРЕДСЕДАТЕЛЬ:** Буслаева К.Е.

**СЕКРЕТАРЬ:** Афонина Е.Л.

**ПРИСУТСТВОВАЛИ:**

**Члены Совета:**

Вороненко Т.В., Сидорова В.И., Прокушева Л.И., Ерашёва И.Л., Антипина Л.А., Кузьменкова Г.И.

Приглашенные

Писарева С.М.-директор, Володина Е.В.-заместитель директора, Афонина Е.Л., Сибирякова О.М., Кравжуль О.Б., Жукевич Н.В., Кочкарева Е.Л., Леонова Е.Ф.- заведующие отделениями

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. Итоги работы Общественного совета по независимой оценке качества за 2020 г.

1. Утверждение плана работы Общественного совета по независимой оценке качества на 1 полугодие 2021 г.

**СЛУШАЛИ:**

1. Буслаеву К.Е. – председателя Общественного совета

В связи эпидемией коронавирусной инфекции, пришлось изменить порядок контроля. Посещения подопечных происходили с их разрешения по предварительному звонку. Если не разрешали посещение, беседу вели по телефону, проводили анкетирование.

В структуре КЦСОН 6 отделений, с января 2020 года открыто новое отделение социального сопровождения, которое включает в себя службу сиделок, координационный центр. В рамках национального проекта «Демография», сиделки и специалисты прошли специальное обучение .

По графику посетили и побеседовали по телефону с подопечными, состоящими на обслуживании в отделении социального обслуживания на дому. Подопечные удовлетворены оказанием услуг. Социальные работники соблюдают санитарно- эпидемиологический режим при работе.

Отделение реабилитации в период пандемии работает по определённому графику, групповые занятия не проводятся, посетители приходят так, что бы не контактировать друг с другом. В отделении соблюдается санитарный режим, измеряется температура у сотрудников и посетителей, имеются средства для обработки рук, обязательно ношение масок. В помещениях работают рециркуляторы для очищения воздуха.

Отделение психолого-педагогической помощи семье и детям ведет профилактическую работу, направленную на воспитание и содержание детей надлежащим образом. При посещении семьи если хозяева не разрешают зайти в дом, то беседуют на улице. Специалисты работают в перчатках и масках. В результате постоянного контроля и различной помощи в семьях наблюдается улучшение, родители перестают выпивать, работают, занимаются детьми.

Отделение милосердия не посещали в связи с ограничениями в посещениях по коронавирусу.

Социально- консультативное отделение- с людьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации и обратившимися за помощью в отделении беседовали по телефону. Жалоб и претензий нет.

Отделение социального сопровождения, отделение новое. Посещали подопечных вместе с зав. отделением Алейниковой О.Н. и зам. директора Володиной Е.В., жалоб нет, родственники довольны услугами сиделок. При приеме на обслуживание проводится типизация, по результатам которой подопечным 4 и 5 гр выделяется сиделка. Сиделки и типизаторы прошли обучение в Новосибирском медицинском колледже и на вебинарах фонда «Старость в радость».

Вывод:

Благодаря расширенному уходу, постоянному присмотру у подопечных улучшается психоэмоциональное состояние и сохраняется здоровье, качество жизни человека улучшается. В 2020 году КЦСОН работает по принципу «добру нельзя на карантин».

**РЕШИЛИ:**

1. МБУ «КЦСОН Колыванского района» организовывает свою работу на хорошем уровне, в соответствии со стандартами и имеющимися возможностями.

2. Утвердить план работы Общественного совета по независимой оценке качества работы МБУ «КЦСОН Колыванского района» на 1 полугодие 2021 г.

Председатель К.Е.Буслаева

Секретарь Е.Л.Афонина