**ОТЧЕТ**

**о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных**

**в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**Муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального**

**обслуживания населения Колыванского района» в 2019 году**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
|  Нет информации об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц;Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы». | Размещение информации об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнованийна сайте учрежденияОткрытие раздела«Часто задаваемые вопросы» на сайте учреждения  | 1 кв2020г | Володина Е.В.Заместитель директора | Информация размещается регулярно на сайте учреждения в разделе «клиентам»Раздел открыт на сайте учрежденияв разделе «клиентам» | Январь 2020, 2021гг1 кв. 2020г |
|  |  |  |  |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| Не выявлены |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Организовать работу по взаимодействию с ВОИ НСО о предоставлении услуг инвалидам по слуху и зрению по мере обращения | 1 кв.2020в течение года | Володина Е.В.Заместитель директора | Имеется договорённостьс местным обществом инвалидов о предостав-лении инвалидам по слуху и зрению сурдопереводчика или тифлосурдопереводчика)  |  Предоставляется по необходимости( в 2020 году обращение не было) |
|  |  |  |  |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** |
|  Не выявлены |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
|  |  |  |  |  |  |
| Получатель социальных услуг предложил увеличить количество и разнообразить услуги для детей | расширение спектра оказываемых услуг для детей в соответствии со стандартами и техническими возможностями | В течение года | Жукевич Н.В.Заведующая отделением реабилитациипожилых граждан и инвалидов | Реабилитационные услуги для детей инвалидов оказываются в соответствии со стандартами. С детьми работает психолог, специалист по социальной работе, дефектолог. Имеется различное реабилитационное оборудование, спортивные тренажеры. | В течение года |
| Получатели социальных услуг предложили обновить оборудование для реабилитации, спортивный инвентарь, добавить тренажеров, увеличить количество тренеров, организовать группу для детей-инвалидов по занятиям лечебной физкультурой |  приобретение нового оборудования для реабилитации и занятий спортом, расширить ассортимент тренажеров, обеспечить занятия с тренерами.Рассмотреть возможность создания для детей-инвалидов групповых занятий лечебной физкультурой | В течение года  | Володина Е.В.Заместитель директораЖукевич Н.В.Заведующая отделением реабилитациипожилых граждан и инвалидов | Приобретено новое оборудование для реабилитации, тренажеры. Принят инструктор тренажерного зала. Проводятся игровые занятия для детей |  |
| Получатель социальных услуг отметил, что нужна помощь в прополке огорода |  Обеспечить предоставление социально – бытовых услуг по прополке огорода в соответствии со стандартом | 2-3 квартал 2020 года | Афонина Е.Л.Сибирякова О.М.Заведующие отделением социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов на дому | Услуги по прополке огорода оказываются гражданам, находящимся на социальном обслуживании на дому, на основании заключенного договора | 2-3 квартал 2020 года  |
| Получатель социальных услуг предложил расширить парковку |  Провести расширение парковки по согласованию с органами местного самоуправления | 2-3 квартал 2020 года | Писарева С.М.директор |  Совместно с администрацией р.п.Колывань проработан вопрос о расширении парковки возле здания.В результате рассмотрения установлено, что расширение не представляется возможным, в связи с отсутствием свободного места на улице ( ограничено проезжей частью и тротуаром) | 2 квартал 2020 года |
| Получатель социальных услуг предложил сделать тропу здоровья | Оборудование тропы здоровья на площадке возле здания КЦСОН | 2-3 квартал 2020 года | Володина Е.В.Заместитель директораЖукевич Н.В.Заведующая отделением реабилитациипожилых граждан и инвалидов | Тропа здоровьяоборудована на площадке возле здания КЦСОН |  3 квартал 2020 года |
| Получатель социальных услуг предложил оказать содействие созданию клуба третьего возраста для пожилых людей | Совместно с Советом ветеранов Колыванского района организовать клуб третьего возраста для пожилых людей | 2 квартал 2020 года | Жукевич Н.В.Заведующая отделением реабилитациипожилых граждан и инвалидов | При Совете ветеранов Колыванского района организованыи работают различные клубы общения для пожилых людей, информация о работе клубов предоставляется всем пожилым гражданам | 2 квартал 2020 года |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |