**ОТЧЕТ**

**о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных**

**в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**Муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального**

**обслуживания населения Колыванского района» в 2019 году**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | | |
| Реализован  ные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | | | |
| Нет информации об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц;  Отсутствует раздел  «Часто задаваемые вопросы». | Размещение информации об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований  на сайте учреждения  Открытие раздела  «Часто задаваемые вопросы» на сайте учреждения | 1 кв  2020г | Володина Е.В.  Заместитель директора | Информация размещается регулярно на сайте учреждения  в разделе «клиентам»  Раздел  открыт на сайте  учреждения  в разделе «клиентам» | Январь 2020,  2021гг  1 кв. 2020г |
|  |  |  |  |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | | | |
| Не выявлены |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | | |
| Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Организовать работу по взаимодействию с ВОИ НСО о предоставлении услуг инвалидам по слуху и зрению по мере обращения | 1 кв.  2020  в течение года | Володина Е.В.  Заместитель директора | Имеется договорённость  с местным обществом инвалидов  о предостав-  лении инвалидам по слуху и зрению сурдопере  водчика или тифлосурдопереводчика) | Предоставляется по необходи  мости  ( в 2020 году обращение не было) |
|  |  |  |  |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | | | |
| Не выявлены |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| Получатель социальных услуг предложил увеличить количество и разнообразить услуги для детей | расширение спектра оказываемых услуг для детей в соответствии со стандартами и техническими возможностями | В течение года | Жукевич Н.В.  Заведующая отделением реабилитации  пожилых граждан и инвалидов | Реабилитационные услуги для детей инвалидов оказываются в соответствии со стандартами.  С детьми работает психолог, специалист по социальной работе, дефектолог. Имеется различное реабилитационное оборудование, спортивные тренажеры. | В течение года |
| Получатели социальных услуг предложили обновить оборудование для реабилитации, спортивный инвентарь, добавить тренажеров, увеличить количество тренеров, организовать группу для детей-инвалидов по занятиям лечебной физкультурой | приобретение нового оборудования для реабилитации и занятий спортом, расширить ассортимент тренажеров, обеспечить занятия с тренерами.  Рассмотреть возможность создания для детей-инвалидов групповых занятий лечебной физкультурой | В течение года | Володина Е.В.  Заместитель директора  Жукевич Н.В.  Заведующая отделением реабилитации  пожилых граждан и инвалидов | Приобретено новое оборудование для реабилитации, тренажеры. Принят инструктор тренажерного зала.  Проводятся игровые занятия  для детей |  |
| Получатель социальных услуг отметил, что нужна помощь в прополке огорода | Обеспечить предоставление социально – бытовых услуг по прополке огорода в соответствии со стандартом | 2-3 квартал 2020 года | Афонина Е.Л.  Сибирякова О.М.  Заведующие отделением социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов на дому | Услуги по прополке огорода оказываются гражданам, находящимся на социальном обслуживании на дому, на основании заключенного договора | 2-3 квартал 2020 года |
| Получатель социальных услуг предложил расширить парковку | Провести расширение парковки по согласованию с органами местного самоуправления | 2-3 квартал 2020 года | Писарева С.М.  директор | Совместно с администрацией р.п.Колывань проработан вопрос о расширении парковки возле здания.  В результате рассмотрения установлено, что расширение не представляется возможным, в связи с отсутствием свободного места на улице  ( ограничено проезжей частью и тротуаром) | 2 квартал 2020 года |
| Получатель социальных услуг предложил сделать тропу здоровья | Оборудование тропы здоровья на площадке возле здания КЦСОН | 2-3 квартал 2020 года | Володина Е.В.  Заместитель директора  Жукевич Н.В.  Заведующая отделением реабилитации  пожилых граждан и инвалидов | Тропа здоровья  оборудована на площадке возле здания КЦСОН | 3 квартал 2020 года |
| Получатель социальных услуг предложил оказать содействие созданию клуба третьего возраста для пожилых людей | Совместно с Советом ветеранов Колыванского района организовать клуб третьего возраста для пожилых людей | 2  квартал 2020 года | Жукевич Н.В.  Заведующая отделением реабилитации  пожилых граждан и инвалидов | При Совете ветеранов Колыванского района организованы  и работают различные клубы общения для пожилых людей, информация о работе клубов предоставляется всем пожилым гражданам | 2  квартал 2020 года |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |