

# АНКЕТА

Уважаемый клиент! Предлагаем Вам заполнить данную анкету. Ваши ответы помогут нам оценить качество и эффективность услуг, предоставляемых отделением социальной реабилитации пожилых граждан инвалидов МБУ «КЦСОН Колыванского района» и внести необходимые коррективы в его деятельность.

«29» марта 2023 г.

1.	Ваш возраст	63
2.	Место проживания	с. Скала
3.	Ваша профессия	бухгалтер (пенсионер)
4.	Имеете ли Вы инвалидность (да, нет, какая группа)	нет
5.	Как часто вы пользуетесь услугами отделения реабилитации и какие услуги Вы получаете	1-2 раза в год гимнастика, массаж ароматерапия, психолог
6.	Считаете ли Вы достаточным комплекс проводимых реабилитационных мероприятий	да
7.	Ваше мнение о результативности проводимых восстановительных мероприятий	хорошо
8.	Ваше мнение о компетентности сотрудников отделения реабилитации	отлично
9.	Чтобы Вы хотели изменить или предложить для улучшения проведения реабилитационных мероприятий	все устраивает
10.	Удовлетворены Вы или нет качеством обслуживания	да
11.	Ваши претензии и пожелания	если возможно (расширение услуг)



# АНКЕТА

Уважаемый клиент! Предлагаем Вам заполнить данную анкету. Ваши ответы помогут нам оценить качество и эффективность услуг, предоставляемых отделением социальной реабилитации пожилых граждан инвалидов МБУ «КЦСОН Колыванского района» и внести необходимые коррективы в его деятельность.

«29» марта 2023 г.

1.	Ваш возраст	62 года
2.	Место проживания	р/н Колывань
3.	Ваша профессия	Пенсионер - бухгалтер
4.	Имеете ли Вы инвалидность (да, нет, какая группа)	Нет
5.	Как часто вы пользуетесь услугами отделения реабилитации и какие услуги Вы получаете	2 раза в год. ЛФК, массаж, Ароматерапия
6.	Считаете ли Вы достаточным комплекс проводимых реабилитационных мероприятий	Достаточно.
7.	Ваше мнение о результативности проводимых восстановительных мероприятий	улучшение здоровья, подвижность.
8.	Ваше мнение о компетентности сотрудников отделения реабилитации	Очень приятно, Доброе, отзывчивое. грамотные
9.	Чтобы Вы хотели изменить или предложить для улучшения проведения реабилитационных мероприятий	Не знаю, верно достаточно.
10.	Удовлетворены Вы или нет качеством обслуживания	Наско и приятный все.
11.	Ваши претензии и пожелания	Претензий нет. Спасибо



Одновременно  
19.04.2023  
[Подпись]

УТВЕРЖДЕНО  
Председатель комиссии  
Буслаева К.Е.  
«19» 04 2023 г

АКТ  
проверки комиссии по независимой оценке качества

р.п. Колывань

«19» апреля 2023 г.

Проверка качества социальных услуг (плановая, внеплановая)

Тема проверки качество предоставления социальных услуг  
населению

Проводилась (кем, где) комиссией по независимой оценке  
качества в МБУ, КСОН Колыванского района  
в отделении социальной реабилитации пожилых  
граждан и инвалидов.

В ходе проверки было установлено:

При посещении членов комиссии в отделении  
реабилитации социальными работниками  
с клиентами комнаты посещаемой  
группы "Здоровье"

Наблюдая, провели анкетирование  
все довольны, жалоб и претензий  
нет. Свои пожелания высказали в  
анкетах.  
Улучшение здоровья, улучшение  
повседневной жизни - это ресурсы  
проводимых реабилитационных  
мероприятий

Выводы и предложения:

Специально отмечено, Реабилитация  
услуг представлено качественно и  
эффективно. Жалоб нет.

Члены комиссии

\_\_\_\_\_ Буслаева К.Е. Буслаева К.Е.

Акт составлен в присутствии зав. отделением:

Мухомов СВ [Подпись]