

АНКЕТА

Уважаемый клиент! Предлагаем Вам заполнить данную анкету. Ваши ответы помогут нам оценить качество и эффективность услуг, предоставляемых отделением социально-консультативной помощи МБУ «КЦСОН Колыванского района» и внести необходимые коррективы в его деятельность.

« 19 » 10 2023 г.

1.	Ваш возраст	40 лет
2.	Место проживания	Колыванский район, р.п. Колывань, ул. Гагарина, д. 6 кв. 2
3.	Когда Вы обратились за помощью	в октябре 2023 г.
4.	Что побудило Вас обратиться за помощью	трудная жизненная ситуация
5.	Как скоро Вам была оказана помощь	в день обращения
6.	Вид оказанной помощи	оформление материальной помощи на приобретение товара-бытовых нужд
7.	Остались ли Вы довольны оказанной Вам помощью	да
8.	Устраивает ли Вас такая форма оказания помощи	да

Удостоверено
[Подпись]

УТВЕРЖДЕНО

Председатель комиссии

Буслаева К.Е.

« 20 » 11 2023 г

АКТ

проверки комиссии по независимой оценке качества

р.п. Колывань

10 ноября 2023 г.

Проверка качества социальных услуг (плановая, внеплановая)

Тема проверки качество предоставляемых услуг населению в МБФ-Курск-Колыванского р-она

Проводилась (кем, где) комиссией по независимой оценке качества в отделении социально-консультационной помощи

В ходе проверки было установлено: Пожилыми людьми, коммерческие предложения услугами ограничены. Ситуацию выявляли сотрудники в оформлении документов. Грамотно в рамках закона

1. Валентина Анатольевна - 40 лет, пенсионерка, оказана материальная помощь в виде денежных средств.
2. Татьяна Леонидовна - 40 лет, оформлена документация на оформление справки детям в учебное заведение. Исполнено.
3. Екатерина Геннадьевна - семья утратившая СВО. Получила материальную помощь в виде денежных средств. Исполнено.

Выводы и предложения:

Социальные услуги населению предоставляются качественно и своевременно. Исполнено претензий нет

Члены комиссии

Акт составлен в присутствии зав. отделением:

Буслаева К.Е.
Сергеева Е.П.